

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

ГАОУ СО "СП №1"
на 2026_ год



2026 г.

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Планиваемый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|--|---|--|---|---|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков (указываются при формировании ежеквартальных отчетов) | фактический срок реализации (указывается при формировании ежеквартальных отчетов) |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационном стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | Увеличить долю получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" | 1 квартал 2026 | Специалист по СМИ Плягуров В.В. | Актуализирована информация | 1 квартал 2026 |
| II. Конфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Время ожидания предоставления медицинских услуг (среднее время ожидания и своевременность предоставления медицинской услуги: приема врачом/диагностическое исследование/плановой госпитализации) | Сократить время ожидания приема врача | 1 квартал 2026 | Зам. гл. врача Артегинская С.С. | Выделены резервные талоны | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Оборудование территории, прилегающей к медицинской организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/порожками/платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений | наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов с установленными знаком наличие лифта | 3 квартал 2025г. Не реализуемо | Замещающий хозяйством Палкин А.Г. | Установлен знак "Стоянка для инвалидов" | 3 квартал 2025г. |
| Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; | | | | | |

| | | | | | |
|--|---|-------------------------|--|---|-------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - влияние адг.термивации версии официального сайта медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - наличие возможности сопровождения инвалидов работниками медицинской организации; - наличие возможности оказания первичной медико-санитарной и паллиативной медицинской помощи инвалидам на дому | <p>возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> | <p>3 квартал 2025г.</p> | <p>Ведущий юрист-консульт Орлов А.А.</p> | <p>Заключен договор с ВООС на предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> | <p>3 квартал 2025г.</p> |
| <p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)</p> | <p>Увеличить долю получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов</p> | <p>1 квартал 2026</p> | | | |
| <p>IV. Добросовестность, вежливость работников организации</p> | | | | | |
| <p>Доля получателей услуг, удовлетворенных добросовестностью, вежливостью работников медицинской организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работников регистратуры, справочной, приемного отделения, кабинета неотложной помощи, сопроводяющих работников) при непосредственном обращении в медицинскую организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)</p> | <p>Увеличить долю получателей услуг, удовлетворенных добросовестностью, вежливостью работников медицинской организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги</p> | <p>1 квартал 2026г.</p> | <p>Старший администратор Лапина И.А.</p> | <p>Провести учебы по скриптам общения с пациентами</p> | <p>1 квартал 2026</p> |
| <p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p> | | | | | |
| | <p>по итогам НОК в 2025 г. удовлетворенность 100 %. Недостатков не выявлено</p> | | | | |

Заместитель главного врача по лечебной работе



С.С. Арутинская