

<p>3.2. Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> - доступность для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительно-информационной; - доступность надписей, знаков и иной текстовой и графической информации значащих, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления информации по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - наличие пружинах персонала персонала по взаимодействию с инвалидами <p>- наличие возможности трудоустройства инвалидов по трудоустройства медицинский организации;</p>	<p>Провести ремонт в лечебном кабинете и кабинете замучающей в детском отделении</p> <p>Обновить сигнальные лампы</p> <p>Провести ремонт входной группы и лестницы 1-3 этаж на Пушкина, 1</p>	<p>2 кварталы 2026 года</p> <p>По мере вноса в течение 2026 года</p> <p>2 кварталы 2026 года</p>	<p>Заведующий хозяйством Лавкина А.Г., специалист по ГО и ЧС Чаплыгин А.С.</p>	<p>Проведен текущий косметический ремонт в лечебном кабинете 115,107 детского отделения</p> <p>Проведен ремонт входной группы и лестницы 1-3 этаж на Пушкина, 1</p> <p>Стратегическое лечение лиц с отрывчатем перидиагностика проводится на 1этаже. Предоставляется возможность сопровождения медицинский организацией.</p>	<p>мар. 26</p> <p>июн. 26</p> <p>20.04.2026</p> <p>Постоянно по мере необходимости</p>
<p>4.1. Увеличить долю получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников муниципальной организации, обеспечительных первичный контакт и информирование пациентов при непосредственном обращении в медицинскую организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг);</p>	<p>Проведение учебы с персоналом по соблюдению этики и деонтологии при общении с пациентами и их родственниками;</p>	<p>В течение года в соответствии с Графиком учебы</p>	<p>Заместитель главного врача по лечебной работе Артеменко С.С., Старший администратор Лапина И.А.</p>	<p>Проведена учеба по алгоритмам общения с пациентами и их родственниками</p>	<p>05.05.2026</p>
<p>4.2. Увеличить долю получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью медицинских работников, обеспечивающих непосредственное оказание медицинских услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг);</p>	<p>Выбор жалоб пациентов на нарушение этики и деонтологии на врачебной комиссии и на конференциях</p>	<p>Работа ВК по ВЖС и БМД в течение года</p>	<p>Заместитель главного врача по лечебной работе Артеменко С.С., Заведующие отделениями</p>	<p>Проведены врачебные комиссии по обращениям пациентов. По итогам вынесены решения по персоналиям.</p>	<p>По мере поступления</p>
<p>4.3. Увеличить долю получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников муниципальной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/место задаваемые вопросы)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)</p>	<p>Использование алгоритмов общения. Ведение «Листа ожидания» в электронном виде. Хронометраж времени ответа на заявки. Осуществлять уведомление о приеме.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Заместитель главного врача по лечебной работе Артеменко С.С., Старший администратор Лапина И.А.</p>	<p>Функционирует кол-центр. Внедрены и действуют алгоритмы «Стандарты общения с пациентами». Осуществляется контроль за временем и содержанием телефонных ответов. «Лист ожидания» ведется в электронном виде. Осуществляется уведомление о приеме.</p>	<p>ежедневно</p>
<p>5.1. Увеличить количество пациентов, в целом, удовлетворенных условиями оказания услуг в муниципальной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)</p>	<p>Контроль за соблюдением сан.эпид. режима. Контроль за соблюдением стандарта и порядка оказания стоматологической помощи (трехуровневая экспертиза) Контроль за соблюдением клинических рекомендаций и муниципальной помощи</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Заместитель главного врача по лечебной работе Артеменко С.С., Заведующие отделениями, Главная медсестра Чаплыгина Д.С., Эпидемиолог Севярянова А.С.</p>	<p>Проводятся регулярный сан.эпид. контроль, мероприятия по ВЖС (трехуровневая экспертиза), внедрение новых и соблюдение действующих СОПов</p>	<p>ежедневно</p>
<p>5.3. Обеспечить удовлетворенность выявившей внутри муниципальной организации:</p>	<p>Продолжить обновление указателей навигации</p>	<p>В течение 2026г года</p>	<p>Заведующий хозяйством Палкин А.Г.</p>	<p></p>	<p>ин.дестинше июль 2026г.</p>

Главный врач

Н.А. Числяков

